

## JBPルール 1

JBPクラスについて・受講と申込に関する注意・キャンセルルール等に関する規約とお願い

- JBPが開催するクラスは、予約制となっています。受付は、申込開始日からクラス開催日の前日まで行っております。当日参加・申込をされていない方の参加等は、お断りしております。
- クラス受講の確定は、事務局よりお送りするメールを持って完了とさせていただきます。
- クラスのお申込をされる際は、参加されるプログラムについて、ホームページに書かれている内容・注意事項等をご理解いただいたうえで、お申込ください。
- クラス受講申込時は、記入するメールアドレスにお間違いがないよう、ご注意ください。
  
- JBPの全ての業務に関する連絡は、JBP事務局より行います。
- JBP事務局メールアドレスは、下記のものを使用します。メールの受信設定を確認し、必ずメールを受け取ることができるように、ご対応ください。  
「info@juncotomono.info」
- JBP事務局とのメール送受信に問題が発生した際、JBP事務局としては再度のご連絡をいたしますが、その後もご返信・ご対応がない場合には、事務局側での判断による対応をさせていただきます。
- JBP事務局側でメールの送信が確認できている場合、受講者ならびにお問い合わせされた方が、メールを受信できなかった際に生じる問題に関して、一切の責任を負いかねます。
  
- 受講予定であったクラスのキャンセルを希望される場合、開催の時期を問わず、お早めにご連絡ください。（キャンセルルールについては、下記参照。）
- クラス開催関連の事務処理には、時間を要する場合がございます。前もってご対応ください。
- 組織方針あるいは平等性確保等の観点より、JBPとして受講者選定をすることがございます。あらかじめご了承ください。

### ※キャンセルルールについて

- キャンセル料について  
クラス開催当日より数え、14日前～8日前にキャンセルをされた場合、お申込されていたクラス受講料の70%を請求いたします。また、クラス開催当日より数え、7日前～当日にキャンセルをされた場合、お申込されていたクラス受講料の100%を請求いたします。これらは原則、銀行振込にてお支払いいただくものとし、お支払い時の手数料等は、ご負担いただきます。キャンセル料支払いに応じていただけない場合、その後のJBPクラスの参加をお断りさせていただきます。必要措置を取らせていただきます。
- 無断キャンセルについて  
無断キャンセル、あるいは、後日になってのキャンセルの報告をされた場合、まずは、キャンセル料（受講料100%）をお支払いいただきます。キャンセル料をお支払いいただけない場合、その後の受講をお断りさせていただきます。なお、特別な事情により、止むを得ずキャンセルをされた場合は、その旨を事務局へお伝えください。  
なお、悪質な対応によって今後の受講をお断りした場合、無断キャンセルをされたクラス及びその後申込みをされているクラスのキャンセル料金をお支払いいただきます。その場合のキャンセル料は、期日に限らず、クラス受講料の100%といたします。
- キャンセルに対する特別措置  
クラス運営に支障があると判断されるキャンセル行為を重ねられた場合、上記ルールを適用せず、その行為に相当だとされる内容を了承いただく通知をお送りすることがあります。  
例) 大量のクラスキャンセルを複数回行われた  
止むを得ない状況ではなく、個人的事由による頻回なクラスキャンセル など